



# Regulamento do Hostel Canela Verde

## Regulamento do Hostel Canela Verde

### 1. Registro no Hostel Canela Verde

No ato do check-in, com pré-reserva, o hóspede deverá informar dados pessoais, apresentar documento válido com foto (Documento de Identidade, CNH, Passaporte), as mesmas serão copiadas para registro. Preencher cadastro com informações pessoais.

Em caso do hóspede (passante ou walk-in) que não tenha efetuado uma pré-reserva, este também deverá pagar o valor total no ato do check-in. Não recebemos passante ou walk-in após as 22:00 horas.

O horário do check-in é a partir das 14:00 horas as 20:00 horas, caso necessite de realizar o check-in mais tarde, agendar com a recepção. O check-out deverá ser feito até as 11:00 horas, caso o hóspede tenha necessidade de utilizar serviço de maleiro contatar a recepção.

O horário de atendimento da recepção é de 08h00 até as 20h00 horas, sendo que temos equipe do Hostel durante 24 horas.

### 2. Kit Check-in

- KIT 1 - Conjunto de chaves do quarto, cadeado do armário com chave, chave do portão e Tag magnético de acesso
- KIT 2 - Conjunto de roupa de cama e banho: 1 fronha, 1 toalha de banho, 2 lençóis (cobrir e forrar a cama), 1 manta, 1 Travesseiro

Todos os itens do kit deverão ser devolvidos no momento do check-out. Caso o hóspede não devolva algum dos itens que compõem o kit check-in, em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$20,00 por peça do kit não devolvida ou danificada.

Os lençóis, fronha, manta e toalha de banho do quarto privativo e compartilhado serão trocados a cada 05 dias. Caso o hóspede queira toalhas extras cobramos R\$5,00, troca extra de lençóis R\$15,00, travesseiro extra R\$5,00 e manta extra R\$15,00.

### 3. Responsabilidade de pertences pessoais

É de total responsabilidade do hóspede cuidar dos seus pertences pessoais. No ato do check-in o hóspede receberá as chaves do quarto e do armário, caso queira usar o seu cadeado pessoal, informar no ato do check-in para recolhimento do cadeado e chave.

### 4. Sistema de Segurança

O Hostel é equipado com sistema de videomonitoramento em tempo integral 24/7 com câmeras nas áreas comuns e de circulação.

### 5. Acesso Wi-fi

O Hostel possui internet livre para os hóspedes, no ato do check-in será fornecido a rede e senha para acesso.

### 6. Serviço de Café da manhã

A diária no Hostel Canela Verde o serviço de café da manhã, não incluso no valor da diária sendo opcional, caso você tenha interesse favor agendar na recepção no dia anterior até as 20h00. O café da manhã contem: um sanduiche com queijo e presunto, uma fruta da estação. Ficará disponível café, leite, chá, água quente, biscoito doce ou salgado, manteiga, geleia.

- Segunda a sexta: 7h00 as 10h00
- Sábado, Domingos e Feriados: 7h30 aas 11h

### 7. Utilização da Cozinha Compartilhada Externa / Compartilhada Interna

Neste momento de pandemia, as cozinhas são de uso exclusivo do Staff, não havendo possibilidade de produção refeições. Haverá uma geladeira na cozinha externa para acondicionamento de alimentos, que deverão ser higienizados e identificados. Solicitar ao Staff para guardar e retirar. Em caso de necessidade de uso de pratos, copos e talheres, favor solicitar a equipe do Hostel.

Horário de uso da cozinha externa: 08horas as 21horas. Não é permitido a utilização da cozinha após o check-out.



# Regulamento do Hostel Canela Verde

## 8. Utilização dos Quartos

Cada cama possui luz, tomada, solicitamos que após as 22h00, manter a luz do quarto desligada.

Favor guardar seus objetos pessoais de valores no interior dos armários com o devido cadeado fechado. Mantenha seus armários trancados ao sair do ambiente.

Os quartos serão limpos com a frequência adequada, preferencialmente nos horários entre 12:00h a 15:00 horas.

Não é permitido nenhum tipo de bebida ou comida nos quartos, apenas água. Todos os alimentos devem ser guardados na cozinha.

Não é permitido aos hóspedes transitarem em quartos que não sejam os seus.

Não são permitidas visitas nos quartos, somente em áreas comuns. Caso seja identificado que pessoas de fora do Hostel entraram nos quartos compartilhados e privativos, será aplicada taxa de R\$ 150 para o hóspede que o convidou.

Proibido fumar no interior do Hostel. Caso seja identificado algum dos hóspedes praticando tal infração, será aplicada uma taxa de R\$ 150,00 em seu check-out.

Manter as luzes e ventilador desligados quando não houver ninguém no interior.

Somente é permitido uma pessoa por cama nos dormitórios. Não é permitido mudar de cama após check-in, exceto, em acordo com a recepção por necessidade especial e havendo disponibilidade.

Usar fones de ouvido individual no interior dos quartos. Em respeito aos outros hóspedes, favor manter o silêncio entre 22h00 e 07h00 horas. Após às 22h, em caso de incomodo gerado pelo excesso de barulho nas áreas comuns e privativas, será aplicada taxa de R\$ 150,00.

## 9. Banheiros

O hóspede deverá manter o banheiro limpo após o uso, cabelo, resto de pasta de dente, cremes que por ventura tenha caído em excesso, etc.

Dar descarga após o uso, caso necessário usar a escova ao lado do vaso sanitário. Não jogar papel higiênico no vaso sanitário e nem no chão. Jogue todo tipo de lixo no cesto de lixo. Manter a porta sempre fechada.

Não nos responsabilizamos por objetos deixados no banheiro.

Após o check-out não será permitido o uso das duchas.

Não é permitido lavar roupas no chuveiro.

## 10. Guarda volumes

É cobrada uma taxa de 5,00 por volume para guarda de malas/mochilas. O hóspede deverá retirar a bagagem até as 21:00 horas do mesmo dia do check-out. Não é permitido ao hóspede ao vir buscar a bagagem, retornar para os quartos ou utilizar as duchas após o check-out.

## 11. Área de Convivência – TV, LEITURA, JOGOS E DECK

A televisão é de uso comum, para tanto deverá haver um concessão para a sua utilização.

O Hostel dispõe de um acervo diverso para sua leitura, caso tenha interesse pode fazer o uso, zelando pelo livro. Certifique-se que livro ou revista permaneça na estante após leitura. Haverá na área álcool líquido caso deseje fazer a higienização da capa do livro que queira utilizar.

O Hostel disponibiliza alguns jogos favor solicitar a recepção para uso, o mesmo deverá ser devolvido a recepção ao final.

Favor não utilizar a área para dormir no período noturno, retorne para sua acomodação.

Evite conversas e som alto entre 22horas e 07horas. Após às 22h, em caso de incomodo gerado pelo excesso de barulho nas áreas comuns e privativas, será aplicada taxa de R\$150,00.

## 12. Entradas

O acesso ao Hostel Canela Verde se dará por dois acessos distintos, sendo que o acesso a recepção ficará fechada das 20horas às 08horas, devendo os hóspedes que quiserem sair ou entrar nas dependências neste período, utilizar o acesso do corredor lateral.

Favor manter as portas sempre fechadas, ao sair e entrar, verificar sempre se os portões ficaram fechados.

O portão intermediário do corredor lateral deverá permanecer sempre trancado no período das 22horas às 08horas.

As luzes desta área permanecerão acessas das 18h00 às 07h00. Favor não as apagar neste período.



# Regulamento do Hostel Canela Verde

## 13. Política de Reserva

Para as reservas diretas deverá efetuado o pagamento de 50% do valor da diária via transferência bancária ou depósito, com confirmação pelo Hostel em até 2 dias úteis após o envio do comprovante, devidamente identificado da reserva.

O pagamento dos outros 50% deverá ser realizado no momento do check-in, referente ao total de diárias reservadas, nas modalidades, dinheiro, cartão debito ou credito.

Para reservas de grupos, uma lista inicial com nomes deverá ser enviado 30 dias antes da chegada e uma lista de nomes confirmados e identificação deverá ser enviada até 10 dias antes da chegada.

Seu quarto ou cama é garantido só depois de efetuar o pagamento. No caso da não identificação do pagamento, o Hostel reserva-se o direito de cancelar a reserva e retirar a sua confirmação de serviços.

No caso de mensalistas, o pagamento total deverá ser feito no ato do check in, para os primeiros 30 dias, e assim a cada renovação mensal. As despesas de consumação serão cobradas a cada 03 (três) dias.

## 14. Política de Cancelamento de Reserva e não comparecimento do hóspede (no show)

Cancelamento de reserva com até 48h de antecedência e será cobrado 50% do valor da reserva feita, que será debitada do titular do cartão de crédito indicado pelo hóspede no momento da reserva ou do valor depositado previamente para garantia da reserva. O hóspede deverá comunicar ao Hostel Canela Verde, por e-mail. O Hostel terá até 24 horas para responder a solicitação do cliente por e-mail. A devolução do restante do valor depositado se dará em até 10 dias úteis da confirmação do cancelamento.

As reservas canceladas após esse período ou em caso de no show, o valor da multa é de 100%, que será debitada, a diferença, do titular do cartão de crédito indicado pelo hóspede no momento da reserva.

No caso de reservas realizadas através dos sites parceiros as solicitações de cancelamento ou de alteração de data da reserva deverão ser feitas diretamente no site responsável pela reserva, observando os procedimentos específicos e, se for o caso de alteração de data, a disponibilidade de apartamentos.

Após a chegada e ocupação do quarto, em caso de saída antecipada, em qualquer reserva, seja ela de direta ou sistema de reserva de site parceiro, será cobrado o valor total do período da reserva. O hóspede sempre poderá providenciar sua substituição por outro passageiro, nas mesmas condições, na mesma data.

## 15. Regras Gerais

Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas trazidas de fora do Hostel. Caso seja identificado, será cobrado rolha no valor de R\$ 50,00 por garrafa;

É proibido portar ou consumir drogas ilícitas no Hostel. Os fumantes devem procurar pelas áreas externa depositando devidamente as guimbas/resíduos em local apropriado;

Evite danos aos pertences do Hostel, em caso de prejuízos, estes valores deverão ser ressarcidos pelo hóspede, conforme tabela de valores que estará na recepção para consulta;

Favor cooperar na conservação, limpeza e economia de água e energia nas dependências do Hostel;

O Hostel dispõe de tabua de passar e ferro de passar roupa para uso dos hóspedes, caso seja necessário, favor solicitar a recepção;

Para sua segurança é proibido deixar crianças sozinha em qualquer área do Hostel Canela Verde.

Toda as tomadas do Hostel são 120v;

Usar fones de ouvido individual no interior dos quartos. Nas áreas comuns pode-se ouvir música, mantendo o convívio com os demais, cooperando com a boa convivência. Em respeito aos outros hóspedes e a vizinhança do bairro, favor manter o silêncio entre 22h00 e 07h00 horas. Após às 22h, em caso de incomodo gerado pelo excesso de barulho nas áreas comuns e privativas, será aplicada taxa de R\$150,00;

O Hostel Canela Verde reserva-se o direito de modificar suas tarifas para fins econômicos, tais como flutuações da moeda, inflação, ou um aumento de custos com fornecedores. Quaisquer mudanças em taxas não afetarão retroativamente as reservas que já foram confirmados pelo Hostel.

Vila Velha, 10 de agosto de 2020.